



POLÍTICA DE DATOS

Política de Tratamiento de Datos Personales de Rivera Expansión S.A.S.

Última actualización: Septiembre de 2024

Bienvenido a Rivera Expansión S.A.S.

Sitio web: www.riveraexpansion.com

1. Introducción

En Rivera Expansión S.A.S. estamos profundamente comprometidos con la protección de la privacidad y confidencialidad de los datos personales de nuestros usuarios, clientes, empleados y terceros. Esta Política de Tratamiento de Datos Personales se ha diseñado en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables, con el objetivo de informar de manera clara y transparente cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información que nos proporcionan.

2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Nombre de la Empresa: Rivera Expansión S.A.S.

Direcciones:

España: P. de la Castellana, 200. C.P. 28046. Madrid.

Colombia: Calle 98 #18-71. Bogotá.

Estados Unidos: 770 Cloughton Island Dr, Suite 2002. Miami.

Correo Electrónico de Contacto: contacto@riveraexpansion.com

3. Definiciones

Para una mejor comprensión de esta política, se establecen las siguientes definiciones:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.



- Dato Personal: Información vinculada o que puede asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, entre otros.
- Dato Sensible: Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, como datos sobre origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, datos relativos a la salud, a la vida sexual, datos biométricos, entre otros.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Titular: Persona cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
- Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de los Datos Personales por cuenta del responsable del tratamiento.

4. Derechos de los Titulares

Los Titulares de los Datos Personales tienen derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus Datos Personales.

Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus Datos Personales.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la Ley.

Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus Datos Personales, siempre que no exista un deber legal o contractual que lo impida.

Acceder de manera gratuita a sus Datos Personales que han sido objeto de Tratamiento.

Los demás que señale la normatividad vigente.



5. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Rivera Expansión S.A.S. recolecta y realiza el Tratamiento de los Datos Personales para las siguientes finalidades, respetando los principios y disposiciones consagradas en la ley:

Gestionar las relaciones comerciales y contractuales con nuestros clientes y usuarios, incluyendo la prestación de servicios de asesoría en fortalecimiento empresarial, franquicias, internacionalización, formación de franquicias, y otros servicios especializados.

Marketing y Publicidad: Enviar información sobre productos, servicios, promociones, eventos y seminarios relacionados con fortalecimiento empresarial, franquicias, su estructura y funcionamiento, internacionalización, formación de franquicias, y otros servicios especializados que puedan ser de interés para nuestros clientes y usuarios.

Gestión de Seminarios y Capacitaciones: Organizar y gestionar la inscripción, participación y seguimiento de seminarios, cursos y talleres impartidos por Rivera Expansión S.A.S. sobre temas de interés empresarial.

Gestión de Talento Humano: Administrar la relación laboral con nuestros empleados, incluyendo procesos de selección, contratación, desarrollo de carrera, y gestión de beneficios.

Cumplimiento de Obligaciones Legales: Cumplir con las normativas legales y regulatorias vigentes que apliquen a Rivera Expansión S.A.S.

Seguridad: Asegurar la protección de nuestras instalaciones, activos y sistemas de información mediante la implementación de medidas de seguridad física y digital.

6. Tratamiento de Datos Sensibles

Rivera Expansión S.A.S. garantiza el tratamiento adecuado y seguro de los Datos Sensibles, cumpliendo con todos los requisitos legales. Los Datos Sensibles solo serán tratados en los siguientes casos:

Consentimiento Expreso: Cuando el Titular haya dado su consentimiento explícito e informado para el tratamiento de sus Datos Sensibles.

Interés Vital: Cuando el tratamiento sea necesario para proteger el interés vital del Titular y este se encuentre física o legalmente incapacitado.



Defensa Judicial: Cuando el tratamiento sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Fines Históricos, Estadísticos o Científicos: Cuando el tratamiento se realice con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando se adopten medidas que aseguren la anonimización de los datos.

Usuarios de los cursos con fines académicos: Para la recolección y publicación de fotos o videos en material educativo, publicitario o promocional de los cursos o seminarios dictados o coordinados por Rivera Expansión.

Transmitir o transferir la información a un tercero (denominado Encargado o Responsable respectivamente) para acceder a los beneficios que los Aliados que participan en el desarrollo de los cursos o seminarios proporcionan a los usuarios de estos.

Promover y registrar la asistencia a jornadas de cursos y seminarios.

En general para todos los fines necesarios para la ejecución y desarrollo del objeto social de Rivera Expansión S.A.S.

Rivera Expansión S.A.S. tomará todas las medidas de seguridad adicionales necesarias para proteger los Datos Sensibles y garantizar que solo sean accesibles al personal autorizado.

7. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares

Para ejercer sus derechos, los Titulares pueden enviar una solicitud a través del siguiente canal:

Correo Electrónico: contacto@riveraexpansion.com

La solicitud debe incluir:

Nombre completo del Titular.

Descripción clara y precisa de la solicitud.

Documentos de soporte (si aplica).

Medio preferido para recibir la respuesta.

Rivera Expansión S.A.S. se compromete a responder las solicitudes dentro de los términos establecidos por la ley.

8. Medidas de Seguridad

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, Rivera Expansión S.A.S. ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas consideradas necesarias para otorgar seguridad a los Datos Personales objeto de



Tratamiento, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

9. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos Personales

Rivera Expansión S.A.S. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web www.riveraexpansion.com/datospersonales y, de ser necesario, mediante otros medios eficientes de comunicación.

10. Aceptación de la Política de Tratamiento de Datos Personales

Al proporcionar sus Datos Personales a Rivera Expansión S.A.S., los Titulares aceptan esta Política de Tratamiento de Datos Personales y consienten el uso de su información conforme a los términos aquí establecidos.

11. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con el Tratamiento de Datos Personales, los Titulares pueden contactarnos a través de:
Correo Electrónico: contacto@riveraexpansion.com

Rivera Expansión S.A.S.
P. de la Castellana, 200. C.P. 28046. Madrid
Calle 98 #18-71. Bogotá
770 Cloughton Island Dr, Suite 2002. Miami
www.riveraexpansion.com